

Estas informaciones se proporcionan de acuerdo con el d.lgs. 196/2003 y el Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante "Reglamento"), y describen los procedimientos de tratamiento de los datos personales de los usuarios que consultan el sitio web de Si Vola s.r.l., accesible electrónicamente en la siguiente dirección: <https://www.sivola.it>. Informamos al usuario que, como resultado de la consulta de este sitio, pueden tratarse datos relacionados con personas identificadas o identificables. Estas informaciones no se refieren a otros sitios, páginas o servicios en línea accesibles a través de enlaces hipertextuales publicados eventualmente en el sitio.

Identidad del Responsable

El Responsable del tratamiento es Si Vola s.r.l., con domicilio en Via Gioacchino Rossini, 20 - 76125, Trani (BT), (Email: info@sivola.it, PEC: sivolasrl@pec.it, Tel.: +39 08831848820).

Fuente y tipología de los datos recopilados

Si Vola s.r.l. recopila datos personales proporcionados voluntariamente por los usuarios:

a) En el momento del registro en el sitio web o al realizar transacciones a través del mismo, además de otros datos personales asociados al procesamiento de pedidos. Estos datos pueden incluir, a modo ejemplificativo y no exhaustivo: título, nombre y apellido, nombre de la empresa, número de identificación fiscal (si es necesario), fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección de envío y facturación (incluido el código postal, ciudad y país), número de teléfono y fax, tipo y cantidad de productos pedidos, fecha del pedido, estado de procesamiento de los pedidos, fecha y hora de entrega del servicio, valor del pedido, moneda, información de pago (número y fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito), solicitudes de devolución u ofertas para el usuario.

b) Relativos al uso del sitio web por parte del usuario, como la dirección IP, los productos visualizados y los agregados al carrito. Si el usuario accede al sitio web a través de una página de referencia o un enlace en un correo electrónico promocional o

anuncio en otro sitio web que redirige al sitio web de Si Vola s.r.l., la empresa también puede recopilar información sobre la página de referencia y el correo electrónico promocional o publicidad dirigida, junto con la dirección IP del usuario, para analizar la efectividad de las operaciones de marketing (en conjunto "datos de uso").

c) Al enviar un mensaje utilizando los formularios de contacto proporcionados en el sitio <https://www.sivola.it>. El envío de mensajes a las direcciones de contacto, así como el completar y enviar los formularios presentes en el sitio, conllevan la adquisición de los datos de contacto del remitente, necesarios para proporcionar una respuesta, así como de todos los datos personales incluidos en las comunicaciones.

d) De la suscripción al servicio de boletín informativo del responsable. El llenado de los formularios necesarios para la suscripción al servicio de boletín informativo conlleva la adquisición de los datos de contacto del usuario necesarios para la prestación del servicio. Los datos proporcionados se tratarán de manera automatizada y manual. El tratamiento de los datos proporcionados por el usuario se limitará a lo necesario para llevar a cabo el servicio. Los datos proporcionados se utilizarán con herramientas informáticas y telemáticas con el único fin de proporcionar el servicio solicitado y, por lo tanto, se conservarán exclusivamente durante el período en que dicho servicio esté activo.

Finalidad del tratamiento

Dependiendo del tipo de tratamiento a llevar a cabo, el Responsable del tratamiento utiliza:

1. Los datos de las transacciones para procesar y completar los pedidos, gestionar los pagos, comunicarse con el usuario sobre el pedido, gestionar posibles devoluciones, proporcionar asistencia a los clientes y permitir la recolección de productos. También se utilizarán para recopilar datos e información precontractual; intercambiar información relacionada con la ejecución del contrato, incluidas las actividades pre y post contractuales; formular solicitudes o atender solicitudes recibidas; gestionar la contabilidad y los cumplimientos fiscales.

2. Los datos personales del Interesado también pueden ser tratados con fines de marketing y promoción comercial, para investigaciones y estudios de mercado sobre los Servicios/ Productos que ofrece el Responsable. Este tratamiento puede realizarse de forma automatizada, utilizando los siguientes métodos: correo electrónico; SMS; contacto telefónico y puede llevarse a cabo si el Interesado no ha revocado su consentimiento para el uso de los datos.
3. Para el envío de boletines informativos o promociones comerciales (por ejemplo, invitaciones a eventos, comunicaciones sobre la oferta de nuevos servicios, ofertas promocionales). Este tratamiento puede realizarse de forma automatizada a través de correo electrónico y puede llevarse a cabo si el Interesado no ha revocado su consentimiento para el uso de los datos.
4. Para proporcionar respuestas a cualquier comunicación, solicitud de información y/o servicios de los usuarios a través de los formularios correspondientes o utilizando la/el dirección/es de contacto disponibles en la sección de contacto.
5. Con fines de perfilado (por ejemplo, análisis y/o predicción automatizada de las preferencias personales y los intereses del usuario).
6. Por último, los datos se utilizarán para gestionar y controlar los riesgos, prevenir posibles fraudes, insolvencias o incumplimientos; prevenir y gestionar posibles controversias, recurrir a la vía legal en caso de necesidad.

Base legal del tratamiento

En referencia a los fines indicados en el párrafo anterior, la base legal de los mismos es, respectivamente:

1. La necesidad de ejecutar un contrato del que el Interesado es parte o medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo;
2. El consentimiento expreso del Interesado;

3. El consentimiento expreso del Interesado;
4. La necesidad de ejecutar un contrato del que el Interesado es parte o medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo;
5. El consentimiento expreso del Interesado para un propósito específico.
6. La necesidad de perseguir el interés legítimo del Responsable del tratamiento (especialmente en relación con la prevención de fraudes e insolvencias).

Cookies y otros sistemas de seguimiento

Con el fin de hacer que sus servicios sean lo más eficientes y fáciles de usar posible, este Sitio utiliza cookies. Por lo tanto, cuando visita el Sitio, se inserta una cantidad mínima de información en el dispositivo del Usuario, como pequeños archivos de texto llamados "cookies", que se guardan en el directorio del navegador web del Usuario. Hay diferentes tipos de cookies, pero fundamentalmente el propósito principal de una cookie es hacer que el Sitio funcione de manera más eficiente y habilitar ciertas funciones.

Los cookies se utilizan para mejorar la navegación global del Usuario. Para obtener más información sobre las cookies utilizadas por este sitio web, puede consultar la política de cookies presente en el sitio.

Destinatarios de los datos

Los datos personales tratados por el Responsable no se difunden, es decir, no se dan a conocer a sujetos indeterminados, en ninguna forma posible, incluida la puesta a disposición o simple consulta. Sin embargo, pueden comunicarse a los empleados que trabajan bajo la autoridad del Responsable del tratamiento, o a sujetos autorizados para el tratamiento en tanto operen bajo la autoridad del Responsable del tratamiento. A este respecto, Si Vola s.r.l., ha contratado proveedores de servicios terceros en relación con el funcionamiento del sitio web, como proveedores de servicios de

alojamiento, proveedores de servicios de marketing y sitios web, proveedores de servicios de mantenimiento de TI, servicios de envío y servicios de verificación del IVA, así como proveedores de servicios que permiten la integración en el sitio web de otras funciones que el usuario puede utilizar a su discreción. A estos proveedores de servicios, designados como Responsables del tratamiento, se les proporcionan solo los datos personales necesarios para proporcionar los servicios respectivos y no se les permite utilizar o divulgar los datos personales de los interesados para otros fines sin el previo consentimiento del interesado. Los datos también pueden comunicarse, en la medida estrictamente necesaria, a sujetos que, para fines de procesamiento de pedidos u otras solicitudes o servicios relacionados con la transacción o la relación contractual con el Responsable, deban proporcionar bienes y/o realizar, por encargo del Responsable, prestaciones o servicios. Finalmente, los datos pueden ser comunicados a sujetos autorizados para acceder a los mismos en virtud de disposiciones legales, reglamentos, normativas comunitarias. En particular, en función de los roles y funciones laborales desempeñadas, algunos empleados han sido autorizados a tratar los datos personales, teniendo en cuenta sus respectivas competencias y de acuerdo con las instrucciones impartidas por el Responsable.

Transferencia de datos

En ningún caso el Responsable del tratamiento transferirá los datos personales a terceros países u organizaciones internacionales. Sin embargo, se reserva la posibilidad de utilizar servicios en la nube; en cuyo caso, los proveedores de servicios serán seleccionados entre aquellos que proporcionen garantías adecuadas, según lo previsto en el artículo 46 del GDPR 679/16.

Conservación de datos

El Responsable del tratamiento conserva y trata los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines indicados. Posteriormente, los datos personales se conservarán y no se tratarán más, durante el tiempo establecido por las

disposiciones legales y fiscales vigentes. En particular, se conservarán durante todo el período de su registro y, en cualquier caso, no más allá de un período máximo de 12 (doce) meses de inactividad, o si, dentro de ese plazo, no se asocian servicios y/o productos comprados mediante dicho registro. En el caso de datos proporcionados para fines de perfilado, se conservarán durante 12 meses, a menos que se revoque el consentimiento otorgado. Para los datos proporcionados para fines de promoción comercial y envío de boletines informativos para servicios distintos de los ya adquiridos por el Interesado, para los cuales inicialmente haya otorgado su consentimiento, se conservarán durante 24 meses, a menos que se revoque el consentimiento otorgado.

Derechos del interesado

En relación con los datos objeto de tratamiento según esta información, el Interesado tiene derecho en cualquier momento a:

- Solicitar al Responsable acceso a sus datos personales e información relacionada con los mismos; la rectificación de datos inexactos o la integración de datos incompletos; la supresión de los datos personales que le conciernen; la limitación del tratamiento de sus datos personales; solicitar y obtener del Responsable, en los casos en que la base legal del tratamiento sea el contrato o el consentimiento, y se realice mediante medios automatizados, sus datos personales en un formato estructurado y legible por máquina, incluso con el fin de comunicar dichos datos a otro responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad de los datos personales); oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales en circunstancias particulares que le conciernan; revocar el consentimiento en cualquier momento, limitadamente a los casos en que el tratamiento se base en su consentimiento para uno o más fines específicos. El tratamiento basado en el consentimiento y realizado antes de su revocación conserva, sin embargo, su licitud.

- La solicitud correspondiente se presenta contactando al Responsable a través de PEC a la dirección sivolasrl@pec.it, correo electrónico a la dirección info@sivola.it o carta certificada a la dirección Via Gioacchino Rossini, 20 - 76125, Trani (BT).
- Si el Interesado considera que el tratamiento de sus datos se realiza en violación de lo dispuesto en el Reglamento, puede presentar una queja ante una autoridad de control (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it), según lo dispuesto en el artículo 77 del GDPR, o recurrir a los tribunales competentes (artículo 79 del GDPR).

Rechazo al suministro de datos

Los interesados no pueden negarse a proporcionar al Responsable los datos personales necesarios para cumplir con las normas legales que regulan las transacciones comerciales y fiscales. El suministro de datos personales adicionales podría ser necesario para mejorar la calidad y eficiencia de la transacción. Por lo tanto, el rechazo a proporcionar los datos necesarios por ley impedirá el procesamiento de pedidos. Los datos adicionales mencionados en el párrafo "Fuente de datos y tipo de datos recopilados" se proporcionan de forma voluntaria; sin embargo, si el Interesado decide no proporcionar los datos solicitados, Si Vola s.r.l. podría no ser capaz de proporcionar los servicios, permitir la finalización de la transacción a través del sitio web o procesar el pedido.

Toma de decisiones automatizadas

El Responsable no lleva a cabo tratamientos que consistan en decisiones automatizadas sobre los datos de las personas físicas, excepto con respecto a los interesados que otorgan su consentimiento para el tratamiento de datos con fines de marketing, envío de boletines informativos y perfilado.